

Vážení klienti,

rádi bychom Vás informovali o důležitých změnách, které se týkají správy nemovitosti.

Od 1. dubna 2025 převzeme plně správu domů po společnosti Heimstaden Czech s.r.o. V této souvislosti Vás chceme informovat o důležitých změnách:



Číslo účtu pro zasílání měsíčních úhrad:

RENTIO I s.r.o. 13115042/0800

Variabilní symboly zůstávají stejné - tedy číslo Vašeho nájemního vztahu.



Pro Vaše pohodlí – aplikace PO SCHODECH

Abychom Vám usnadnili komunikaci a poskytli co největší přehled o dění ve Vašem domě, spouštíme novou aplikaci Poschodech.cz.

V aplikaci budete moci:

- sledovat stav svých požadavků na domě
- získat informace z elektronické nástěnky domu
- kontrolovat své vyúčtování
- ověřit si aktuální stav zaplacení nájmu
- dostávat upozornění na případné upomínky

Registrační kódy pro přihlášení do aplikace Vám budou zaslány během měsíce dubna.



Kdy a kam se obrátit?

Havarijní služba

Pro naléhavé případy, jako jsou poruchy vodovodního potrubí, výpadky elektřiny nebo problémy s vytápěním, havárie plynu se obračejte na tato telefonní čísla:

Tel.: 596 919 554, 724 293 144 – nonstop elektro
724 092 334 – nonstop voda/topení

Běžná údržba

Pro drobné opravy, výměny žárovek nebo údržbu společných prostor, drobné opravy na vstupních dveřích, dovírání oken, ztráta klíčů.

Tel.: 601 007 081 - Jiří Randula
E-mail: hlasenioprav@rentiosprava.cz



Klientská linka

Pro dotazy ohledně plateb, smluv a dalších organizačních záležitostí.

Klientské centrum Opava – LoveCoWork
Na Rybníčku 521/56, 746 01 Opava 1 – předměstí

Úterý: 11:00 – 15:00 (pouze pro objednané klienty)

Kontaktní doba:

Pondělí: 9:00 – 15:00

Středa: 9:00 – 15:00

Čtvrtek: 9:00 – 15:00

602 376 200

info@rentiosprava.cz

Všechny podstatné informace také najdete na webových stránkách **www.rentiosprava.cz** kde najdete také kontaktní formulář a formuláře ke stažení.

Věříme, že tyto změny přispějí k většímu komfortu a zlepšení služeb, které Vám budeme poskytovat.

Děkujeme za Vaši spolupráci a těšíme se na společnou komunikaci.

S přáním hezkých dní

tým Rentio



www.rentiosprava.cz