

POKYNY PRO POŠKOZENÉ

Pokud požadujete odškodnění za škodu, která vznikla při užívání bytu nájemcem, a je prokazatelné, že tuto škodu způsobil pronajímatel bytu, tj. společnost Rentio Capital a.s. (např. zatečení střechou, prasklé vodovodní rozvody, prasklé odpadní stoupačky apod.), je nutné doložit následující dokumenty. Bez těchto podkladů nelze škodní událost u pojišťovny uplatnit:

1. Fotodokumentace poškození

- Přiložte průkazné fotografie postiženého místa.

2. U poškozených maleb uveďte:

- Místnost (např. kuchyň, WC apod.).
- Rozměry všech zasažených stěn nebo stropu (nejen rozměr skvrny).
- Stáří malby (měsíc/rok).
- Typ malby (např. bílá, tónovaná, strukturovaná).

3. V případě částečného poškození věci doložte:

- Rozsah a popis poškození.
- Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení.
- Doklady o úhradě opravy (paragon, rozpočet nákladů na opravu).
- U elektroniky (např. TV, PC) přiložte vyjádření odborného servisu s uvedením příčiny poškození.

4. V případě úplného zničení věci doložte:

- Rozsah a popis poškození.
- Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení.
- Vyjádření odborné firmy o nerentabilitě opravy.
- Aktuální cenu poškozené věci (např. paragon nebo výpis z internetu).

5. Odeslání dokumentů:

Všecké výše uvedené podklady zašlete:

- Poštou na adresu Rentio Services s.r.o. Poděbradova 2738/16, Ostrava, 70200
- Naskenované e-mailem jako přílohu
- Přes webové stránky www.poschodech.cz